Datenschutzhinweise der Stadtwerke Heidelberg Netze GmbH

Stand: Juni 2026

Vorwort

Sehr geehrte Nutzerinnen und Nutzer,[1]

Wir, die Stadtwerke Heidelberg Netze GmbH (nachfolgend: "**Stadtwerke Heidelberg Netze**", "**wir**" oder "**uns**") informieren Sie nachfolgend zum Datenschutz, insbesondere den uns im Rahmen unserer datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit durch das Inkrafttreten der EU-Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679; nachfolgend: "**DSGVO**") auferlegten datenschutzrechtlichen Pflichten, um den Schutz der Sie betreffenden personenbezogenen Daten sicherzustellen (wir sprechen Sie als betroffene Person nachfolgend z.B. mit "**Kunde**", "**Nutzer**", "**Sie**" oder "**Ihnen**" an). Soweit wir entweder allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Datenverarbeitung entscheiden, umfasst dies vor allem die Pflicht, Sie transparent über Art, Umfang, Zweck, Dauer und Rechtsgrundlage der Verarbeitung zu informieren (vgl. Art. 13 und 14 DSGVO). Mit dieser Erklärung (nachfolgend: "**Stadtwerke Heidelberg Netze-Datenschutzhinweise**") informieren wir Sie darüber, in welcher Weise Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden.

Die Stadtwerke Heidelberg Netze-Datenschutzhinweise sind modular aufgebaut. Das heißt, sie bestehen aus einem allgemeinen Teil, dessen Inhalt sich auf alle Verarbeitungssituationen bezieht (Teil A) und mehreren besonderen Teilen (Teile B bis G), welche sich jeweils nur auf die dort angegebene Verarbeitungssituation mit Bezeichnung des jeweiligen Angebots oder Produkts beziehen. Da Sie ggf. nicht alle Leistungen nutzen, kann es sein, dass für Sie nicht alle Teile der Stadtwerke Heidelberg Netze-Datenschutzhinweise relevant sind. Um die für Sie relevanten Teile finden zu können, beachten Sie bitte den nachfolgenden Überblick zur Untergliederung der Stadtwerke Heidelberg Netze-Datenschutzhinweise:

Teil	Bezeichnung	Dieser Teil ist für Sie…	Seite
Teil A	Allgemeines	…immer relevant.	3
Teil B	Webseiten und Social Media Präsenzen	…relevant, wenn Sie unser deutsches Internetangebot inklusive der Auftritte in den sozialen Medien nutzen.	6
Teil C	Online-Services	…relevant, wenn Sie den Online-Service auf unserer Webseite nutzen.	13
Teil D	Geschäftspartner	…relevant, wenn Sie als Kunde, Vertriebspartner, Lieferant oder ähnlicher Partner mit uns zusammenarbeiten wollen, sich bereits in einer laufenden Geschäftsbeziehung mit uns befinden oder ehemals befunden haben.	14
Teil E	Bewerber	…relevant, wenn Sie sich um eine Anstellung als Arbeitnehmer bei uns bewerben.	16
Teil F	Gewinnspiele	…relevant, wenn Sie an von uns veranstalteten Gewinnspielen teilnehmen.	16
Teil G	Sicherheitsbedingte Videobeobachtung	…relevant, wenn Sie eine unserer Einrichtungen nutzen, die in Teilen zu Ihrer und unserer Sicherheit optisch erfasst werden.	17
Teil H	Projekt AMAZING	…relevant, wenn Sie Netzkunde oder -kundin der Stadtwerke Heidelberg sind.	18
Teil I	Nutzung des Netzportals	…relevant, wenn Sie das Netzportal nutzen.	18
Teil J	Nutzung des Netzauskunftsportals	…relevant, wenn Sie das Netzauskunftsportal nutzen.	18

[1] Aus Gründen besserer Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen die männliche Form verwendet, was jedoch stets auch die weibliche Form mit einbezieht.

A. ALLGEMEINES

A.1. Begrifflichkeiten

Im Rahmen der Stadtwerke Heidelberg Netze-Datenschutzhinweise haben die folgenden Begrifflichkeiten die nachfolgend beschriebene Bedeutung:

- "**Personenbezogene Daten**" sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person ("**Betroffener**") beziehen. Identifizierbar ist eine Person, wenn sie direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Kennnummer, einer Online-Kennung, Standortdaten oder mithilfe von Informationen zu ihren physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identitätsmerkmalen identifiziert werden kann. Die Identifizierbarkeit kann auch mittels einer Verknüpfung von derartigen Informationen oder anderem Zusatzwissen gegeben sein. Auf das Zustandekommen, die Form oder die Verkörperung der Informationen kommt es nicht an (auch Fotos, Video- oder Tonaufnahmen können personenbezogene Daten enthalten).
- "**Verarbeiten**" ist jeder Vorgang, bei dem mit personenbezogenen Daten umgegangen wird, gleich ob mit oder ohne Hilfe automatisierter (d.h. technikgestützter) Verfahren. Dies umfasst insbesondere das Erheben (d.h. die Beschaffung), das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder sonstige Bereitstellung, den Abgleich, die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung von personenbezogenen Daten sowie die Änderung einer Ziel- oder Zweckbestimmung, die einer Datenverarbeitung ursprünglich zugrunde gelegt wurde.
- "**Verantwortlicher**" ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.
- "**Dritter**" ist jede natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer dem Betroffenen, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten; dazu gehören auch andere konzernangehörige juristische Personen.
- "**Auftragsverarbeiter**" ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen, insbesondere gemäß dessen Weisungen, verarbeitet (z.B. IT-Dienstleister). Im datenschutzrechtlichen Sinne ist ein Auftragsverarbeiter insbesondere kein Dritter.

A.2. Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO sind wir, die Stadtwerke Heidelberg Netze GmbH, Alte Eppelheimer Straße 26, 69115 Heidelberg, T: 06221 513 – 0, F: 06221 513 – 3333, Mail: kontakt@netze-heidelberg.de

Weitere Angaben zu Stadtwerke Heidelberg Netze entnehmen Sie bitte den Impressumsangaben unter www.netze-heidelberg.de/impressum.

A.3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Bei allen Fragen und als Ansprechpartner zum Thema Datenschutz bei Stadtwerke Heidelberg Netze steht Ihnen unser betrieblicher Datenschutzbeauftragter jederzeit zur Verfügung. Seine Kontaktdaten sind Stadtwerke Heidelberg GmbH, Alte Eppelheimer Straße 26, 69115 Heidelberg, Mail: datenschutz@swhd.de

A.4. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Von Gesetzes wegen ist im Grundsatz jede Verarbeitung personenbezogener Daten verboten und nur dann erlaubt, wenn die Datenverarbeitung unter einen der folgenden Rechtfertigungstatbestbände fällt:

a) Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ("**Einwilligung**"): Wenn der Betroffene freiwillig, in informierter Weise und unmissverständlich durch eine Erklärung oder eine sonstige eindeutige bestätigende Handlung zu verstehen gegeben hat, dass er mit der Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke einverstanden ist;

b) Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Wenn die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei der Betroffene ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf die Anfrage des Betroffenen erfolgen;

c) Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO: Wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der der Verantwortliche unterliegt (z.B. eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht);

d) Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO: Wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen des Betroffenen oder einer anderen natürlichen Person zu schützen;

e) Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO: Wenn die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde oder

f) Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ("**Berechtigte Interessen**"): Wenn die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter (insbesondere rechtlicher oder wirtschaftlicher) Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die gegenläufigen Interessen oder Rechte des Betroffenen überwiegen (insbesondere dann, wenn es sich dabei um einen Minderjährigen handelt).

Für die von uns vorgenommenen Verarbeitungsvorgänge geben wir im Folgenden jeweils die anwendbare Rechtsgrundlage an. Eine Verarbeitung kann auch auf mehreren Rechtsgrundlagen beruhen.

A.5. Datenlöschung und Speicherdauer

Für die von uns vorgenommenen Verarbeitungsvorgänge geben wir im Folgenden jeweils an, wie lange die Daten bei uns gespeichert und wann sie gelöscht oder gesperrt werden. Soweit nachfolgend keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben wird, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der oder die Rechtsgrundlage für die Speicherung entfällt. Eine Speicherung Ihrer Daten erfolgt grundsätzlich nur auf unseren Servern in Deutschland, vorbehaltlich einer ggf. erfolgenden Weitergabe nach den Regelungen in A.7. und A.8.

Eine Speicherung kann jedoch über die angegebene Zeit hinaus im Falle einer (drohenden) Rechtsstreitigkeit mit Ihnen oder eines sonstigen rechtlichen Verfahrens erfolgen oder wenn die Speicherung durch gesetzliche Vorschriften, denen wir als Verantwortlicher unterliegen (z.B. § 257 HGB, § 147 AO), vorgesehen ist. Wenn die durch die gesetzlichen Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, erfolgt eine Sperrung oder Löschung der personenbezogenen Daten, es sei denn, dass eine weitere Speicherung durch uns erforderlich ist und dafür eine Rechtsgrundlage besteht.

A.6. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen (z.B. TSL-Verschlüsselung für unsere Webseite) unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Natur, des Umfangs, des Kontextes und des Zwecks der Verarbeitung sowie der bestehenden Risiken einer Datenpanne (inklusive von deren Wahrscheinlichkeit und Auswirkungen) für den Betroffenen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Nähere Informationen hierzu erteilen wir Ihnen auf Anfrage gerne. Wenden Sie sich hierzu bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe unter A.3.).

A.7. Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern; Zusammenarbeit einzelner Stadtwerke Heidelberg-Unternehmen

Wie bei jedem größeren Unternehmen, setzen auch wir zur Abwicklung unseres Geschäftsverkehrs externe in- und ausländische Dienstleister ein**.** Diese werden nur nach unserer Weisung tätig und wurden i.S.v. Art. 28 DSGVO vertraglich dazu verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten.

Sofern Sie betreffende personenbezogene Daten von uns innerhalb des Konzerns Stadtwerke Heidelberg GmbH und / oder einzelnen Stadtwerke Heidelberg-Unternehmen weitergegeben werden, geschieht dies zur effektiven Aufgaben- und Vertragserfüllung und aufgrund von bestehenden Auftragsverarbeitungsverhältnissen.

A.8. Voraussetzungen der Weitergabe von personenbezogenen Daten in Drittländer

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen können Ihre personenbezogenen Daten an Drittgesellschaften weitergegeben oder offengelegt werden. Diese können sich auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), also in Drittländern, befinden. Eine derartige Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Erfüllung der vertraglichen und geschäftlichen Verpflichtungen und zur Pflege Ihrer Geschäftsbeziehung zu Stadtwerke Heidelberg Netze (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit b oder lit. f jeweils iVm. Art. 44 ff. DSGVO). Über die jeweiligen Einzelheiten der Weitergabe unterrichten wir Sie nachfolgend an den dafür relevanten Stellen.

Einigen Drittländern bescheinigt die Europäische Kommission durch sog. Angemessenheitsbeschlüsse einen Datenschutz, der dem EWR-Standard vergleichbar ist (eine Liste dieser Länder sowie eine Kopie der Angemessenheitsbeschlüsse erhalten Sie hier: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en?prefLang=de&etrans=de#adequacy-decisions-latest. In anderen Drittländern, in die ggf. personenbezogene Daten übertragen werden, herrscht aber unter Umständen wegen fehlender gesetzlicher Bestimmungen kein durchgängig hohes Datenschutzniveau. Soweit dies der Fall ist, achten wir darauf, dass der Datenschutz ausreichend gewährleistet ist. Möglich ist dies über bindende Unternehmensvorschriften, Standard-Vertragsklauseln der Europäischen Kommission zum Schutz personenbezogener Daten, Zertifikate, anerkannte Verhaltenskodizes und weitere Maßnahmen. Bitte wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten, wenn Sie hierzu nähere Informationen erhalten möchten.

A.9. Keine automatisiere Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)

Wir haben nicht die Absicht, von Ihnen erhobene personenbezogene Daten für ein Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) zu verwenden.

A.10. Keine Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Wir machen den Abschluss von Verträgen mit uns nicht davon abhängig, dass Sie uns zuvor personenbezogene Daten bereitstellen. Für Sie als Kunde besteht grundsätzlich auch keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen; es kann jedoch sein, dass wir bestimmte Angebote nur eingeschränkt oder gar nicht erbringen können, wenn Sie die dafür erforderlichen Daten nicht bereitstellen. Sofern dies im Rahmen der nachfolgend vorgestellten, von uns angebotenen Produkte ausnahmsweise der Fall sein sollte, werden Sie gesondert darauf hingewiesen.

A.11. Gesetzliche Verpflichtung von Stadtwerke Heidelberg Netze zur Übermittlung bestimmter Daten

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen, deren Erfüllung es erforderlich machen kann, Ihre rechtmäßig verarbeiteten Daten bereitzustellen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO); dies etwa zur aufgrund gesetzlicher Bestimmung der Energiewirtschaftsgesetze, der Steuergesetze, des Gemeindefinanzierungsgesetzes oder des Handelsgesetzbuches.

A.12. Ihre Rechte

Ihre Rechte als Betroffener können Sie uns gegenüber unter den eingangs unter A.2. angegebenen Kontaktdaten jederzeit geltend machen. Sie haben als Betroffener das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO **Auskunft** über Ihre von uns verarbeiteten Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die **Berichtigung** unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen;

- gemäß Art. 17 DSGVO die **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen ("**Datenübertragbarkeit**");
- gemäß Art. 21 DSGVO **Widerspruch** gegen die Verarbeitung einzulegen, sofern die Verarbeitung aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DSGVO erfolgt. Dies ist insbesondere der Fall, wenn die Verarbeitung nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist. Sofern es sich nicht um einen Widerspruch gegen Direktwerbung handelt, bitten wir bei Ausübung eines solchen Widerspruchs um die Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollen. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal (auch vor der Geltung der DSGVO, d.h. vor dem 25. Mai 2018) erteilte **Einwilligung** – also Ihr freiwilliger, in informierter Weise und unmissverständlich durch eine Erklärung oder eine sonstige eindeutige bestätigende Handlung verständlich gemachter Willen, dass Sie mit der Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke einverstanden sind – jederzeit uns gegenüber **zu widerrufen**, falls Sie eine solche erteilt haben. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen zu beschweren, etwa bei der für uns zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Baden-Württemberg, Heilbronner Straße 35, 70191 Stuttgart, Telefax: 0711/61 55 41-15, E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de.

A.13. Änderungen der Stadtwerke Heidelberg Netze-Datenschutzhinweise

Im Rahmen der Fortentwicklung des Datenschutzrechts sowie technologischer oder organisatorischer Veränderungen werden die Stadtwerke Heidelberg Netze-Datenschutzhinweise regelmäßig auf Anpassungs- oder Ergänzungsbedarf hin überprüft. Über Änderungen werden Sie insbesondere auf unserer deutschen Webseite unter https://www.netze-heidelberg.de/ unterrichtet.

B. WEBSEITEN

B.1. Erläuterung der Funktion

Informationen zu unserem Unternehmen und den von uns angebotenen Leistungen erhalten Sie insbesondere unter unserer Homepage www.netze-heidelberg.de. Bei einem Besuch unserer **Webseite** können personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden.

B.2. Welche Daten werden von uns verarbeitet?

Bei der informatorischen Nutzung der Webseite werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten von uns erhoben, gespeichert und weiterverarbeitet:

- "**Protokolldaten**": Wenn Sie unsere Webseite besuchen, wird auf unserem Webserver temporär und ein sogenannter Protokolldatensatz (sog. Server-Logfiles) gespeichert. Dieser besteht aus:
  - dem Datum und der Uhrzeit des Abrufs,
  - Anfragedetails und Zieladresse
  - der IP-Adresse des Abrufers
  - der Adresse der Webseite, von der der Abrufer gekommen ist (sog. Referrer-URL)
  - vom Abrufer gesendet Daten

› bei geschlossenen Bereichen: Benutzername des Abrufers

B.2.1. Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) werden diese Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten die vorstehend näher bezeichneten personenbezogenen Daten in Einklang mit den Vorschriften der DSGVO, den weiteren einschlägigen Datenschutzvorschriften und nur im erforderlichen Umfang. Soweit die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, stellen die genannten Zwecke zugleich unsere berechtigten Interessen dar.

Die Verarbeitung der Protokolldaten dient statistischen Zwecken und der Verbesserung der Qualität unserer Webseite, insbesondere der Stabilität und der Sicherheit der Verbindung (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Verarbeitung von Kontaktformulardaten erfolgt zur Bearbeitung von Kundenanfragen (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO).

B.2.2. Wie lange werden diese Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden nur so lange verarbeitet, wie dies für die Erreichung der o.g. Verarbeitungszwecke erforderlich ist; hierfür gelten die im Rahmen der Verarbeitungszwecke angegebenen Rechtsgrundlagen entsprechend. Hinsichtlich der Nutzung und der Speicherdauer von Cookies beachten Sie bitte Punkt A.5.

Die Daten werden schrittweise anonymisiert. Nach zwei Wochen wird Ihre IP-Adresse anonymisiert. Die vom Abrufer gesendeten Daten werden nach sechs Wochen gelöscht. Die endgültige Löschung der Logdateien findet nach sechs Monaten statt.

Von uns eingesetzte Dritte werden Ihre Daten auf deren System so lange speichern, wie es im Zusammenhang mit der Erbringung der Leistungen für uns entsprechend dem jeweiligen Auftrag erforderlich ist.

Näheres zur Speicherdauer finden Sie im Übrigen unter A.5.

B.2.3. Werden diese Daten an Dritte weitergegeben und wenn ja, auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) beruht dies?

Folgende Kategorien von Empfängern, bei denen es sich im Regelfall um Auftragsverarbeiter handelt (siehe dazu A.7.), erhalten ggf. Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten:

› Dienstleister für den Betrieb unserer Webseite und die Verarbeitung der durch die Systeme gespeicherten oder übermittelten Daten (z.B. für Rechenzentrumsleistungen, Zahlungsabwicklungen, IT-Sicherheit) (Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO, soweit es sich nicht um Auftragsverarbeiter handelt; in diesem Fall bildet der Auftragsverarbeitungsvertrag die Rechtsgrundlage);

› Staatliche Stellen/Behörden, soweit dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist (Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO);

› Zur Durchführung unseres Geschäftsbetriebs eingesetzte Personen (z.B. Auditoren, Banken, Versicherungen, Rechtsberater, Aufsichtsbehörden, Beteiligte bei Unternehmenskäufen oder der Gründung von Gemeinschaftsunternehmen) (Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO).

Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eine ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben.

Zu den Gewährleistungen eines angemessenen Datenschutzniveaus bei einer Weitergabe der Daten in Drittländer siehe A.8.

B.3. Cookies, Plugins und sonstige Dienste auf unserer Webseite

B.3.1. Cookies

Auf unseren Webseiten nutzen wir Cookies. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser durch eine charakteristische Zeichenfolge zugeordnet und gespeichert werden und durch welche der Stelle, die das Cookie setzt, bestimmte

Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen und daher keine Schäden anrichten. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver, also für Sie angenehmer zu machen.

Cookies können Daten enthalten, die eine Wiedererkennung des genutzten Geräts möglich machen. Teilweise enthalten Cookies aber auch lediglich Informationen zu bestimmten Einstellungen, die nicht personenbeziehbar sind. Cookies können einen Nutzer aber nicht direkt identifizieren.

Man unterscheidet zwischen Session-Cookies, die wieder gelöscht werden, sobald Sie ihren Browser schließen und permanenten Cookies, die über die einzelne Sitzung hinaus gespeichert werden. Hinsichtlich ihrer Funktion unterscheidet man bei Cookies wiederum zwischen:

› **Technical Cookies**: Diese sind zwingend erforderlich, um sich auf der Webseite zu bewegen, grundlegende Funktionen zu nutzen und die Sicherheit der Webseite zu gewährleisten; sie sammeln keine Informationen über Sie zu Marketingzwecken, noch speichern sie, welche Webseiten Sie besucht haben;

› **Performance Cookies**: Diese sammeln Informationen darüber, wie Sie unsere Webseite nutzen, welche Seiten Sie besuchen und z.B. ob Fehler bei der Webseitennutzung auftreten; sie sammeln keine Informationen, die Sie identifizieren könnten – alle gesammelten Informationen sind anonym und werden nur verwendet, um unsere Webseite zu verbessern und herauszufinden, was unsere Nutzer interessiert;

› **Advertising Cookies, Targeting Cookies**: Diese dienen dazu, dem Webseitennutzer bedarfsgerechte Werbung auf der Webseite oder Angebote von Dritten anzubieten und die Effektivität dieser Angebote zu messen; Advertising und Targeting Cookies werden maximal 13 Monate lang gespeichert;

› **Sharing Cookies**: Diese dienen dazu, die Interaktivität unserer Webseite mit anderen Diensten (z.B. sozialen Netzwerken) zu verbessern; Sharing Cookies werden maximal 13 Monate lang gespeichert.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser aber so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent. Sie können Cookies zudem jederzeit über die entsprechende Browsereinstellung löschen und das Setzen neuer Cookies verhindern; bitte informieren Sie sich dazu bei Ihrem jeweiligen Browser-Anbieter. Sie können Cookies meist über Deaktivierungslinks deaktivieren. Bitte beachten Sie, dass unsere Webseiten bei einer Deaktivierung von Cookies möglicherweise nicht optimal angezeigt werden und einige Funktionen technisch nicht mehr zur Verfügung stehen.

Wenn Sie unsere Webseiten nutzen, werden die nachfolgend im Einzelnen dargestellten Cookies verwendet.

Ihre Cookie-Auswahl

Die Auswahl der Cookies, für die Sie sich entschieden haben, bleibt für 30 Tage gespeichert. Wenn die nachfolgende Tabelle leer ist, haben Sie noch keine Auswahl getroffen. Mit Klick auf das Cookie-Icon am rechten Bildschirmrand oder auf das eingefügte Schaltfeld am Ende der Tabelle gelangen Sie zurück zum Auswahlmenü.

Datum	Kategorie	Einwilligung

Cookie-Einstellungen ändern

B.3.2. Matomo

Zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseiten www.swhd.de erstellen wir pseudonyme Nutzungsprofile mit Hilfe von Matomo. Matomo verwendet Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert und von uns ausgelesen werden können. Auf diese Weise sind wir in der Lage, wiederkehrende Besucher

zu erkennen und als solche zu zählen. Die Datenerhebung erfolgt auf der Grundlage einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) ausschließlich bei uns und in dem Interesse zu erfahren, wie häufig unsere Webseiten von unterschiedlichen Nutzern aufgerufen wurden. Da wir die IP-Anonymisierung auf unserer Webseite aktiviert haben, wird Ihre IP-Adresse von Matomo gekürzt und die so anonymisierte Information gespeichert und von uns genutzt.

Matomo setzt folgende Cookies, wenn Sie unsere Webseiten besuchen:

Name	Zweck	Auslaufen
_pk_id	Das hilft uns zu zählen, wie viele Personen unsere Internetpräsentation besuchen, wenn Sie diese bereits besucht haben.	13 Monate
_pk_ref	Das hilft uns zu zählen, wie viele Personen unsere Internetpräsentation besuchen, wenn Sie diese bereits besucht haben.	6 Monate
_pk_ses, _pk_cvar, _pk_hrs	Dies hilft uns, die Frequenz zu verwalten, in der Anfragen für das Anzeigen einer Seite gestellt waren.	30 Minuten

Wenn Sie dem Setzen von Cookies zustimmen wollen, nutzen Sie hierfür eine der folgenden Möglichkeiten:

- Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software standardmäßig zulassen.
- Sie können in die vorbeschriebene Datenverarbeitung einwilligen, indem Sie auf Stadtwerke Heidelberg Netze - Datenschutzhinweise klicken und an dieser Stelle in den Datenschutzhinweisen das gesetzte Opt-In-Cookie aktivieren.

B.3.3. YouTube-Videos

Auf einigen Unterseiten unserer Webseiten betten wir YouTube-Videos in unsere Webseite ein. Ein Aufruf dieser Unterseiten führt dazu, dass Inhalte von YouTube abgerufen werden. Dadurch erhält YouTube auch Ihre IP-Adresse, die technisch zum Abruf der Inhalte erforderlich ist. Wir haben auf die weitere Verarbeitung durch YouTube grundsätzlich keinen Einfluss (weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung erhalten Sie z.B. unter http://www.google.de/intl/de/policies/privacy). Allerdings haben wir bei der Einbettung der Videos darauf geachtet, den von YouTube angebotenen erweiterten Datenschutzmodus zu aktivieren. Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da anderenfalls die Video-Inhalte nicht dargestellt werden können.

YouTube setzt folgende Cookies, wenn Sie Seiten mit YouTube-Videos besuchen:

Name	Zweck	Auslaufen
_use_hitbox	Dies ist eine zufällig erzeugte Nummer, die Ihren Browser identifiziert.	wenn Sie Ihren Browser schließen
VISITOR_INFO1_LIVE	Dies erlaubt YouTube, die Anzahl der Aufrufe für eingebettete YouTube-Videos zu zählen.	9 Monate

B.3.4. Plugins

Auf unseren Webseiten setzen wir keine Social-Media-Plugins ein. Sofern unsere Webseiten Symbole von Social-Media-Anbietern enthalten (z.B. von Xing oder Facebook), nutzen wir diese lediglich zur passiven Verlinkung auf die Seiten der jeweiligen Anbieter.

B.3.5. Google Maps

Auf unserer Webseite verwenden wir Google Maps, ein Kartendienst von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street. Dublin 4, Irland, (Mutterkonzern: Google Inc. um Ihnen standortbezogene Informationen (z. B. bekannte Störungen) oder unsere Standorte oder Ladestationen anzuzeigen. Wenn Sie die Kartenfunktion auf unserer Webseite nutzen, wird durch Google Maps Ihre IP-Adresse verarbeitet. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass diese Informationen an einen Server in den USA übertragen und gespeichert werden. Rechtsgrundlage ist die von Ihnen erteilte Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Die Datenschutzhinweise zur Datenverarbeitung durch Google Maps stehen Ihnen hier zur Verfügung: https://policies.google.com/privacy.

B.4. Sichere Webseitenverbindung

Ihr Browser nutzt Cookies, um eine sichere Verbindung mit Internetseiten mit einer "https"-URL herzustellen; die Datenverarbeitung erfolgt daher auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Es gibt unterschiedliche Versionen von Cookies für unterschiedliche Sicherheitsstufen.

Derzeit werden dafür folgende Cookies verwendet:

Name	Zweck	Auslaufen
TLSVersion	Dies gibt uns Informationen über die höchste Version TLS, die Ihr Browser benutzt, um zu entscheiden, welche Version unterstützt wird.	wenn Sie Ihren Browser schließen

C. ONLINE-SERVICES

C.1. Kontaktformular, E-Mail

Auf unserer Webseite stellen wir Ihnen ein Kontaktformular zur einfachen Nachrichtenübermittlung zur Verfügung.

C.1.1. Welche Daten werden von uns verarbeitet, wenn Sie unser Kontaktformular nutzen oder uns eine E-Mail schreiben?

Wenn Sie das Kontaktformular nutzen, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und von uns gespeichert. Die Eingabe nachfolgender Daten ist erforderlich, damit Ihre Anfrage erfolgreich an uns übermittelt werden kann:

- Stammdaten (Anrede, Vorname, Name)
- Kontaktdaten (E-Mailadresse)
- Inhaltsdaten (Ihre Textnachricht an uns)

Zusätzlich können Sie freiwillig Ihre Adresse, Telefonnummer sowie Kundennummer über das Kontaktformular mitteilen.

Im Zeitpunkt des Absendens Ihrer Nachricht werden zusätzlich folgende Daten gespeichert:

- IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Registrierung

Alternativ können Sie über die bereitgestellte E-Mail-Adresse Kontakt zu uns aufnehmen. Nehmen Sie diese Möglichkeit wahr, dann werden die mit Ihrer E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten und Inhalte von uns gespeichert.

C.1.2. Wie lange werden diese Daten verarbeitet?

Die Daten, die Sie uns mittels Ihrer Anfrage zusenden, werden wir nach Erreichung des jeweiligen Zwecks löschen. Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von 30 Tagen gelöscht. Ihre IP-Adresse wird nach zwei Wochen anonymisiert. Die endgültige Löschung der Log-Daten erfolgt nach Ablauf von 6 Monaten.

Näheres zur Speicherdauer finden Sie im Übrigen unter A.5.

C.1.3. Werden diese Daten an Dritte weitergegeben und wenn ja, auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) beruht dies?

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung Ihrer Anfrage verwendet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers, Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Sofern der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages abzielt, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

Um uns präventiv gegen mögliche Angriffs- oder Missbrauchsszenarien über das Kontaktformular zu schützen, haben wir ein berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

C.2. Newsletterversand

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit, einen Newsletter zu abonnieren. Sollten Sie dies tun, werden wir Sie in regelmäßigen Abständen über unsere Angebote informieren.

Für den Versand von Follow-up-Werbung und Newslettern nutzen wir die E-Mail-Marketing-Automation-Lösung Evalanche. Anbieter ist die SC-NETWORKS GMBH, Enzianstr. 2, 82319 Starnberg, Deutschland. Evalanche ist ein Dienst, mit dem u.a. der Versand von Newslettern organisiert und analysiert werden kann. Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletterbezugs eingegeben Daten werden auf den Servern von Evalanche in Deutschland gespeichert.

Für eine wirksame Registrierung benötigen wir eine valide E-Mail-Adresse. Um zu überprüfen, dass eine Anmeldung tatsächlich durch den Inhaber einer E-Mail-Adresse erfolgt, setzen wir bei einer Einwilligung in den Newsletter das „Double-opt-in"-Verfahren ein. Hierzu protokollieren wir die Bestellung des Newsletters, den Versand einer Bestätigungsmail und den Eingang der darin angeforderten Antwort, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung sowohl des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunktes als auch der IP-Adresse. Ebenso werden Änderungen Ihrer gespeicherten Daten protokolliert.

Nach Erklärung Ihrer Einwilligung und damit Registrierung zum Newsletter erstellen wir ein Profil Ihrer Nutzungsdaten, um Ihnen zielgerichtete Inhalte zur Verfügung stellen zu können. Die Art der Datenverarbeitung wird im Folgenden genauer beschrieben.

Evalanche nutzt sog. Zählpixel. Diese lassen erkennen, ob und wann ein Newsletter von Ihnen geöffnet worden ist oder nicht. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, dem verwendeten Endgerät und dem Mail-Client sowie Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die

Feststellung, welche Links geklickt werden und ob die Zustellung der E-Mails erfolgreich war. In Evalanche werden diese Informationen den entsprechenden Benutzerprofilen zugeordnet, um eine personenbezogene Auswertung der Empfängeraktionen zu ermöglichen. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung zum Newslettererhalt sowie dem personenbezogenen Tracking.

Innerhalb von Evalanche kommen in Abhängigkeit von Ihrer Zustimmung zum personenbezogenen Tracking entweder nur erforderliche (Typ 5) oder ergänzend funktionale Cookies (Typ 1-3) zum Einsatz.

- Typ 1 = Tracking der Empfänger mittels der oben genannten Objekte und Tracking-Daten (Dauer der Speicherung: 24 Monate)
- Typ 5 = System-Cookie zur Identifizierung des Benutzers im Rahmen des Session Managements (Dauer der Speicherung: Wird nach Beenden der Browsersitzung gelöscht)

Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters sowohl von unseren Servern als auch von den Servern von Evalanche gelöscht. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden (z.B. E-Mail-Adressen bei Anfragen) bleiben hiervon unberührt.

Die Einwilligung zur Speicherung Ihrer persönlichen Daten und deren Nutzung für den Newsletter-Bezugs können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierfür stellen wir in jedem Newsletter einen entsprechenden Link („Abmeldebutton“) zur Verfügung.

C.3. Feedback-Formular

Auf unserer Webseite stellen wir Ihnen ein Kontaktformular zur Verfügung, dass Sie verwenden können, um uns Ihre Kritik, Anregungen oder auch ein Lob zukommen zu lassen.

C.3.1. Welche Daten werden von uns verarbeitet, wenn Sie unser Feedback-Formular nutzen?

Wenn Sie das Feedbackformular nutzen, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und von uns gespeichert. Die Eingabe nachfolgender Daten ist erforderlich, damit Ihre Anfrage erfolgreich an uns übermittelt werden kann:

- Stammdaten (Anrede, Vorname, Name, Wohnort)
- Kontaktdaten (E-Mailadresse)
- Inhaltsdaten (Ihr Feedback an uns)

Zusätzlich können Sie freiwillig Ihre Adresse und/oder Telefonnummer mitteilen.

Im Zeitpunkt des Absendens Ihrer Nachricht werden zusätzlich folgende Daten gespeichert:

- IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Registrierung

C.3.2. Wie lange werden diese Daten verarbeitet?

Die Daten, die Sie uns mittels Ihrer Anfrage zusenden, werden wir nach Erreichung des jeweiligen Zwecks löschen. Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von 30 Tagen gelöscht. Näheres zur Speicherdauer finden Sie im Übrigen unter A.5.

C.3.3. Werden diese Daten an Dritte weitergegeben und wenn ja, auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) beruht dies?

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung Ihrer Anfrage verwendet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers, Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung des Feedbacks-Formulars übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Um uns präventiv gegen mögliche Angriffs- oder Missbrauchsszenarien über das Feedbackformular zu schützen, haben wir ein berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

C.4. Zählerstände übermitteln

Auf unserer Webseite bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihren Zählerstand über eine Formularangabe an uns zu übermitteln.

C.4.1. Welche Daten werden von uns verarbeitet, wenn Sie unseren Online-Service zur Zählerstandsübermittlung nutzen?

Wenn Sie unseren Online-Service nutzen, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und von uns gespeichert. Die Eingabe nachfolgender Daten ist erforderlich, damit Ihre Anfrage erfolgreich an uns übermittelt werden kann:

- Stammdaten (Vorname, Name, Anschrift)
- Kontaktdaten (E-Mailadresse)
- Zählernummer
- Grund für das Ablesen

Zusätzlich können Sie freiwillig Ihre Telefonnummer und / oder Kundennummer mitteilen.

Im Zeitpunkt des Absendens Ihrer Nachricht werden zusätzlich folgende Daten gespeichert:

- IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Registrierung

C.4.2. Wie lange werden diese Daten verarbeitet?

Die Daten, die Sie uns mittels Ihrer Anfrage zusenden, werden wir nach Erreichung des jeweiligen Zwecks löschen. Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von 30 Tagen gelöscht. Ihre IP-Adresse wird nach zwei Wochen anonymisiert. Die endgültige Löschung der Log-Daten erfolgt nach Ablauf von 6 Monaten.

Näheres zur Speicherdauer finden Sie im Übrigen unter A.5.

C.4.3. Werden diese Daten an Dritte weitergegeben und wenn ja, auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) beruht dies?

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung des Zählerstandes verwendet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers, Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge der Übersendung des Zählerstandes übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

Um uns präventiv gegen mögliche Angriffs- oder Missbrauchsszenarien über das Feedbackformular zu schützen, haben wir ein berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

C.5. Störungsmeldung

Auf unserer Webseite bieten wir einen Störungsdienst an. Sie können uns mit Hilfe eines Formulars festgestellte Mängel bzw. Ausfälle an der Straßenbeleuchtung mitteilen. Darüber hinaus können Sie telefonisch über unseren Störungsdienst Störungen bei der Versorgung mit Gas, Strom oder Wasser mitteilen.

C.5.1. Welche Daten werden von uns verarbeitet, wenn Sie unseren Online-Service zur Störungsmeldung nutzen?

Wenn Sie unseren Online-Service zur Störungsmeldung nutzen, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und von uns gespeichert. Die Eingabe nachfolgender Daten ist erforderlich, damit Ihre Anfrage erfolgreich an uns übermittelt werden kann:

› Inhaltsdaten (Ort, Straße, Hausnummer der defekten Straßenbeleuchtung, Anzahl der Leuchten, Defekt)

Zusätzlich können Sie uns freiwillig Ihre Stammdaten (Vorname, Name, Anschrift) sowie Kontaktdaten (E-Mailadresse) übermitteln.

Im Zeitpunkt des Absendens Ihrer Nachricht werden zusätzlich folgende Daten gespeichert:

› IP-Adresse des Nutzers
› Datum und Uhrzeit der Registrierung

C.5.2. Wie lange werden diese Daten verarbeitet?

Die Daten, die Sie uns mittels Ihrer Störungsmeldung zusenden, werden wir nach Erreichung des Zwecks löschen. Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von 30 Tagen gelöscht. Ihre IP-Adresse wird nach zwei Wochen anonymisiert. Die endgültige Löschung der Log-Daten erfolgt nach Ablauf von 6 Monaten.

Näheres zur Speicherdauer finden Sie im Übrigen unter A.5.

C.5.3. Werden diese Daten an Dritte weitergegeben und wenn ja, auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) beruht dies?

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Störungsmeldung verwendet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers, Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge der Übersendung einer Störungsmeldung übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO.

Um uns präventiv gegen mögliche Angriffs- oder Missbrauchsszenarien über das Feedbackformular zu schützen, haben wir ein berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

D. GESCHÄFTSPARTNER

D.1. Erläuterung

Wenn Sie als Kunde, Vertriebspartner, Lieferant oder ähnlicher Partner (gemeinsam: "Geschäftspartner") eine Geschäftsbeziehung mit der Stadtwerke Heidelberg Netze eingehen, sich bereits in einer laufenden Geschäftsbeziehung mit uns befinden oder ehemals befunden haben (gemeinsam: "Zusammenarbeit"), können Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Soweit dies bereits abgeschlossene Geschäftsbeziehungen betrifft, bezieht sich die Verarbeitungstätigkeit allein auf die bei uns vorhandenen personenbezogenen Daten. Betrifft die Geschäftsbeziehung die Teilnahme an von uns veranstalteten Gewinnspielen, gilt ausschließlich Teil F (Gewinnspiele) dieser Datenschutzhinweise.

D.1.1. Welche Daten werden von uns verarbeitet?

Im Rahmen unserer Zusammenarbeit werden von uns die folgenden Kategorien personenbezogener Daten erhoben, gespeichert und weiterverarbeitet:

- **Kontaktdaten (Personen- und Adressdaten)**: Name und Vorname des Geschäftspartners und ggf. eines davon abweichenden Ansprechpartners, Geburtstag, (Geschäfts-) Anschrift, GEO-Referenzen (geschäftliche) E-Mail-Adresse(n), (geschäftliche) Telefon-, Fax- und Mobilfunknummer(n)
- **Vertragsdaten/Auftragsspezifische Daten**": Vertragskontonummer, Kundennummer, Zählernummern, Zählerstände, Markt- und Messlokation, GEO-Referenzen, Verbrauchswerte, Messwerte
- **Verbrauchsdaten:** Zählernummer, Markt- und Messlokation, Zählerstände, Verbrauchswerte, Messwerte
- **Bonitätsdaten**: Risikoklasse, Score und Ausfallwahrscheinlichkeit des Geschäftspartners
- **Zahlungsdaten**: Bankverbindung, Name und Vorname des Kontoinhabers, Name, Vorname und Anschrift eines abweichenden Rechnungsempfängers
- **Daten über ihren Wärmemengenzähler**: Vorlauf-, Rücklauftemperatur

D.1.2. Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) werden diese Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten die vorstehend näher bezeichneten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Vorschriften der DSGVO, den weiteren einschlägigen Datenschutzvorschriften und nur im erforderlichen Umfang. Soweit die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, stellen die genannten Zwecke zugleich unsere berechtigten Interessen dar.

- **Die Verarbeitung der Kontaktdaten und der Vertrags- wie auftragsspezifischen Daten erfüllt hauptsächlich den Zweck, die Zusammenarbeit mit Ihnen zu planen, zu verwalten und durchzuführen; insbesondere gewährleistet sie eine störungsfreie Kommunikation, die Erfüllung der uns treffenden Pflichten aus dem mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnis und die Erbringung sonstiger Dienst- oder Serviceleistungen (Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und lit. f DSGVO).**
- **Wir verarbeiten diese Daten ferner, um ähnliche Angebote der Stadtwerke Heidelberg Netze zu bewerben und so die Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu erweitern (Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und lit. f DSGVO) oder Sie als Geschäftspartner wiederzugewinnen (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a oder lit. f DSGVO). Im Übrigen verarbeiten wir nach Beendigung der Zusammenarbeit und Ablauf der Speicherfrist (dazu E.4.) Ihre Kontakt-, Vertrags-, auftragsspezifischen Daten- und Verbrauchsdaten nur noch zur Geltendmachung und/oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche bzw. zur Beilegung rechtlicher Streitigkeiten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).**
- **Wir verarbeiten Verbrauchsdaten sowie Adressdaten (GEO-Referenzen) in pseudonymisierter Form, um bedarfsorientierte Prognosen optimieren zu können sowie die Versorgungssicherheit gewährleisten zu können (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO)**
- **Wir verarbeiten die Bonitätsdaten, um den voraussichtlichen Erfolg einer Zusammenarbeit und ein etwaiges Zahlungsausfallrisiko eines Kunden zu bewerten (Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und lit. f DSGVO).**
- **Die Verarbeitung der Zahlungsdaten dient der Abrechnung und Einziehung von Zahlungen sowie Buchhaltungszwecken (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).**

D.1.3. Wie lange werden diese Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden nur so lange verarbeitet, wie dies für die Erreichung der o.g. Verarbeitungszwecke oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich ist; hierfür gelten die im Rahmen der Verarbeitungszwecke angegebenen Rechtsgrundlagen entsprechend. Werbemaßnahmen werden über einen Zeitraum von 1,5 Jahren nach Beendigung der Zusammenarbeit hinaus nicht durchgeführt. Pseudonymisierte Daten werden für die Bedarfsorientierten Prognosen bis zu 10 Jahre aufbewahrt.
Von uns eingesetzte Dritte werden Ihre Daten auf deren System so lange speichern, wie es im Zusammenhang mit der Erbringung der Leistungen für uns entsprechend dem jeweiligen Auftrag erforderlich ist.
Näheres zur Speicherdauer finden Sie unter A.5.

D.1.4. Werden diese Daten an Dritte weitergegeben und wenn ja, auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) beruht dies?

Folgende Kategorien von Empfängern, bei denen es sich im Regelfall um Auftragsverarbeiter handelt (siehe dazu A.7.), erhalten ggf. Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Dienstleister für den Betrieb unserer Systeme und die Verarbeitung der durch die Systeme gespeicherten oder übermittelten Daten, z.B. für Rechenzentrumsleistungen, Zahlungsabwicklungen, IT-Sicherheit (Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist der Auftragsverarbeitungsvertrag bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO);
- Staatliche Stellen oder Behörden, soweit dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist (Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist der Auftragsverarbeitungsvertrag bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO);
- Zur Durchführung unseres Geschäftsbetriebs eingesetzte Personen, z.B. Auditoren, Banken, Versicherungen, Rechtsberater, Mailing-Dienstleister o.ä. (Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist der Auftragsverarbeitungsvertrag bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO).

Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eine ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben.

Zu den Gewährleistungen eines angemessenen Datenschutzniveaus bei einer Weitergabe der Daten in Drittländer siehe A.8.

E. BEWERBER

Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen des Bewerbungsprozesses finden Sie in der Datenschutzerklärung unseres Karriereportals unter Datenschutz - Sowillicharbeiten.de.

F. GEWINNSPIELE

F.1. Erläuterung

Bei der Teilnahme an von uns veranstalteten Gewinnspielen werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

F.1.1. Welche Daten werden von uns verarbeitet?

Im Rahmen der Gewinnspielteilnahme werden von uns die folgenden personenbezogenen Daten erhoben, gespeichert und weiterverarbeitet:

- **"Teilnehmerdaten": Ihr Name und Vorname, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse**
- **"Gewinnspieldaten": Ggf. die von Ihnen gewünschte Art und Anzahl an Preisen (z.B. Tickets).**

F.1.2. Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) werden diese Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten die vorstehend bezeichneten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Vorschriften der DSGVO und den weiteren einschlägigen Datenschutzvorschriften. Die Datenverarbeitung basiert konkret auf einer freiwilligen Übermittlung der Informationen Ihrerseits (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) und dient zudem der Optimierung und Weiterentwicklung unseres Leistungsangebots, der Marktanalyse und ggf. der Vorbereitung von Marketingkampagnen (Rechtsgrundlagen ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

F.1.3. Wie lange werden diese verarbeitet?

Ihre Daten werden nur so lange verarbeitet, wie dies für die Erreichung der o.g. Verarbeitungszwecke erforderlich ist, regelmäßig bis zum Abschluss des betreffenden Gewinnspiels durch Versand oder Übergabe des Gewinnes. Hierfür gelten die im Rahmen der Verarbeitungszwecke angegebenen Rechtsgrundlagen entsprechend.

Näheres zur Speicherdauer finden Sie im Übrigen unter A.5.

F.1.4. Werden diese Daten an Dritte weitergegeben und wenn ja, auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) beruht dies?

Im Zusammenhang mit der Teilnahme an von uns veranstalteten Gewinnspielen übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. an staatliche Stellen oder Behörden, wenn und soweit dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder an Stadtwerke Heidelberg-Unternehmen nach Maßgabe von A.7.

G. SICHERHEITSBEDINGTE VIDEOÜBERWACHUNG

G.1. Erläuterung

Bei Einrichtungen der Stadtwerke Heidelberg-Netze, die besonders sicherheitsrelevant sind, verwenden wir Videokameras zur optischen Erfassung des Geschehens in einem bestimmten Bereich. Dies betrifft insbesondere Bereiche, in denen ein besonderes Gefahrenpotential besteht oder besondere Werte geschützt werden. Bereiche, die optisch erfasst werden, sind stets mit einem entsprechenden Hinweisschild gekennzeichnet, die per Kamerasymbol auf den Umstand der Videoüberwachung hinweisen.

G.2. Welche Daten werden von uns verarbeitet?

Im Rahmen der Videoüberwachung werden von uns die folgenden personenbezogenen Daten erfasst und gespeichert sowie ggf. übermittelt: Ihr Abbild und – als Bewegtbild – Ihr Verhalten im betreffenden Bereich.

G.3. Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) werden diese Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten die vorstehend bezeichneten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Vorschriften der DSGVO und den weiteren einschlägigen Datenschutzvorschriften. Die Datenverarbeitung durch Erfassung und Speicherung der personenbezogenen Daten dient der Wahrnehmung des Hausrechts, der Vermeidung von Straftaten und der Beweissicherung bei Straftaten (Rechtsgrundlagen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

G.4. Wie lange werden diese verarbeitet?

Ihre Daten werden nur so lange verarbeitet, wie dies für die Überprüfung der Videoaufzeichnungen auf ein sicherheitsrelevantes Verhalten erforderlich ist, regelmäßig aber 72 Stunden. Hierfür gelten die im Rahmen der Verarbeitungszwecke angegebenen Rechtsgrundlagen entsprechend.

Näheres zur Speicherdauer finden Sie im Übrigen unter A.5.

G.5. Werden diese Daten an Dritte weitergegeben und wenn ja, auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) beruht dies?

Die Übermittlung der personenbezogenen Daten an zuständige Behörden (etwa an die Strafverfolgungsbehörden) erfolgt, wenn und soweit wir einer rechtlichen Verpflichtung zur Übermittlung unterliegen (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO), die

Übermittlung zum Schutz lebenswichtiger Interessen erforderlich ist (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. d DSGVO) oder die Übermittlung im öffentlichen Interesse liegt (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO).

H. DATENSCHUTZHINWEISE PROJEKT AMAZING

Hier finden Sie die Datenschutzhinweise für das Projekt AMAZING .

I. Nutzung des Netzportals

I.1. Erläuterung
Innerhalb unseres Netzportals steht Ihnen die Möglichkeit zur Verfügung, Fernwärme-, Strom, Wasser-, Gashausanschlüsse als Neu- oder Rückbau zu beantragen.

I.1.1 Welche Daten werden von uns verarbeitet?
> Benutzerdaten: Anrede, Vorname, Nachname, E-Mailadresse, Passwort
> Antragsdaten: Anrede, Vorname, Nachname, E-Mailadresse, Anschrift, Informationen, die Sie im Online-Antrag angeben.

I.1.2 Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A. 4.) werden personenbezogene Daten verarbeitet?
Damit Sie unsere Online-Angebote nutzen können, müssen Sie sich in unserem Netzportal registrieren. Die Bereitstellung der abgefragten Daten durch Sie und die Erhebung der Daten durch uns, sind für die Nutzung des Netzportals der Stadtwerke Heidelberg Netze GmbH erforderlich. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Nutzung unseres Online-Angebots für den Netzanschluss bereitstellen zu können sowie um Ihre Anfrage bearbeiten zu können, Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 a, b DSGVO.

Sofern Sie unser Netzportal im Auftrag Dritter nutzen und hierbei personenbezogene Daten Dritter angeben, setzt dies das Vorliegen einer wirksamen Einwilligung des Dritten in die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten voraus. Das Vorliegen der Einwilligung ist im Online-Formular zu bestätigen. Die Einwilligungserklärung ist zu dokumentieren und auf Verlangen unverzüglich an uns zu übermitteln.

I.1.3 Wie lange werden Ihre Daten verarbeitet?
Informationen zur Speicherdauer können Sie Ziff. A.5. entnehmen.

I.1.4. Werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben?
Bei Bedarf bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten in den Bereichen Zählerstanderfassung, Abrechnung und Inbetriebnahme externer Dienstleister. Sofern wir externe Dienstleister zur Datenverarbeitung einsetzen, wurden diese von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Ferner kann für die Durchführung von Bauaktivitäten eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an von uns beauftragte Dienstleister erfolgen.

J. Nutzung des Netzauskunftsportals

J.1. Erläuterung

Innerhalb unserer Online-Netzauskunft steht Ihnen die Möglichkeit zur Verfügung, Daten (Pläne) für die Sparten Wärme und Kälte, Strom, Wasser und Gas zu beantragen.

J.1.1 Welche Daten werden von uns verarbeitet?
> Benutzerdaten: Anrede, Vorname, Nachname, E-Mailadresse, Passwort
> Antragsdaten: Anrede, Vorname, Nachname, E-Mailadresse, Anschrift, Kontaktdaten (Handynr, Telefonnr, Faxnr.), Informationen, die Sie im Online-Antrag angeben. Bei Firmen zusätzlich Firmenname und Anschrift der Firma.

J.1.2 Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A. 4.) werden personenbezogene Daten verarbeitet?
Damit Sie unsere Online-Angebote nutzen können, müssen Sie sich in unserem Netzauskunftsportal registrieren. Die Bereitstellung der abgefragten Daten durch Sie und die Erhebung der Daten durch uns, sind für die Nutzung des Netzauskunftsportals der Stadtwerke Heidelberg Netze GmbH erforderlich. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Nutzung unseres Online-Angebots für die Netzauskunft bereitstellen zu können sowie um Ihre Anfrage bearbeiten zu können, Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 a, b DSGVO.

J.1.3 Wie lange werden Ihre Daten verarbeitet?
Informationen zur Speicherdauer können Sie Ziff. A.5. entnehmen.

J.1.4. Werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben?
Folgende Kategorien von Empfängern, bei denen es sich im Regelfall um Auftragsverarbeiter handelt (siehe dazu A.7.) erhalten ggf. Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten:

Dienstleister für den Betrieb des Netzauskunftportals und die Verarbeitung der durch die Systeme gespeicherten oder übermittelten Daten (z.B. Rechenzentrumsleistungen, IT-Sicherheit), Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO, soweit es sich nicht um Auftragsverarbeiter handelt; in diesem Fall bildet der Auftragsverarbeitungsvertrag die Rechtsgrundlage.

Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eine ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben.